

PROVOZNÍ A UBYTOVACÍ ŘÁD AREÁLU

- 1) Tento provozní a ubytování řád (dále jen „řád“) je závazný pro všechny hosty a návštěvníky areálu kempu.
- 2) Každý host je povinen seznámit se s tímto řádem. Host převzetím účtenky, prohlašuje, že byl seznámen s řádem kempu a zavazuje se jej dodržovat. V případě hrubého porušení tohoto řádu může být hostu či návštěvníkovi kempu pobyt ukončen s okamžitou platností a může být vykázan z areálu zaměstnancem kempu či pracovníkem ostrahy bez náhrady finančních prostředků.
- 3) Ubytován může být pouze host, který se řádně přihlásí. Za tímto účelem předloží host ihned po příchodu svůj platný doklad totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas) bez toho není možné hosta ubytovat.
- 4) Za ubytování a poskytnuté služby je host povinen uhradit ceny v souladu s platným ceníkem. Účet je splatný v den příjezdu. Ceník přechodného ubytování a ostatních služeb je k dispozici na recepci.
- 5) Za předčasné ukončení pobytu peníze nevracíme.
- 6) Ubytování nemohou být hosté, kteří jsou postiženi infekčními chorobami.
- 7) **V době od 23:00 hodin do 6:00 hodin je host povinen dodržovat noční klid.**
- 8) Zaměstnanec recepce určí hostovi pokoj, chatu, Mobilheim či ukáže místo pro postavení stanu nebo karavanu. Host je povinen respektovat zákaz stavění stanů a přístřešků mimo vyhrazená místa pro stany.
- 9) Host má právo využívat objekt, který řádně uhradil. **Poslední den pobytu je host povinen uvolnit chatu a předat klíče na zpět na recepci nejpozději do 10:00 hodin dopoledne.** Uvolní-li host chatu až po 10:00 hodině, může mu být účtován pobyt i za následující den.
- 10) Pokud je host ubytován v chatce typu Bobík nebo v Mobilheim, je povinen v den příjezdu zkontrolovat inventární seznam, který je v každé chatě vyvěšený a zjištěné rozdíly ihned nahlásit na recepci. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel a host bude muset případné nesrovnalosti uhradit na místě v hotovosti.
- 11) Host je povinen vždy když opouští ubytovací objekt uzavřít vodovodní uzávěry, zhasnout světla, zavřít okna a dveře.
- 12) Požádá-li host o prodloužení pobytu, může mu pracovník recepce, pokud je možné (vzhledem k následujícím rezervacím) vyhovět, nabídnout i jiný typ ubytování než ten, ve kterém byl původně ubytován.
- 13) Ubytovatel může ve zvláštních případech nabídnout hostovi jiné než sjednané ubytování, pokud se podstatně neliší od potvrzené objednávky.
- 14) **Hostům je zakázáno umísťovat do ubytovacích jednotek jízdní kola**, pro jejichž úschovu je vyhrazena úschova kol. Pokud host kola do ubytovací jednotky umístí, je povinen uhradit pokutu ve výši 500Kč. Nebude-li chtít host pokutu uhradit, má ubytovatel právo předčasně jeho pobytu ukončit bez náhrady finančních prostředků.
- 15) V ubytovacích jednotkách, společných prostorách nebo sociálním zázemí nesmí host bez souhlasu ubytovatele přemísťovat zařízení, provádět opravy či jakékoli zásahy do el. sítě nebo jiné instalace.
- 16) Poškození trávníku, např. za účel vytvoření ohniště, usazení karavanu atd. není dovoleno.
- 17) **Psi a jiná zvířata jsem povoleni mimo ubytování na motelu.** Po celou dobu pobytu za zvíře ručí majitel. Cena za ubytování zvířat je účtována dle platného ceníku. Majitelé psů jsou povinni zabezpečit, aby psi nepobíhali volně. Zakázáno je koupání psů ve vnitřních prostorách sociálního zázemí. Majitel je rovněž povinen uklízet po svém psovi (jiném zvířeti) exkrementy.
- 18) Případné návštěvy, které nejsou ubytované v areálu se musí hlásit na recepci.
- 19) Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do 10-ti let bez dozoru dospělých osob v objektech ubytování a ostatních společných prostorách.
- 20) Z bezpečnostních důvodů není hostům dovoleno používat v objektech vlastní elektrické spotřebiče. Toto nařízení se netýká drobných elektrospotřebičů sloužících k osobní hygieně (holící strojky, vysoušeče vlasů atd.)

- 21) Ve všech vnitřních prostorách v areálu je přísný zákaz kouření. V případě porušení bude účtována pokuta 1 000,-Kč. Nebude-li chtít host pokutu uhradit, má ubytovatel právo předčasně jeho pobytu ukončit bez náhrady finančních prostředků.**
- 22) Za případné škody způsobené na zařízení a majetku Morava Campu odpovídá host dle platných předpisů a je povinen tyto škody nahradit v plné výši.
- 23) Do areálu je možné přijíždět motorovými vozidly jen po přístupových cestách a parkovat pouze na vyhrazených místech. Neubytovaným osobám je vjezd do areálu zakázán.
- 24) Ubytovatel nenesе žádnou odpovědnost za případné ztráty či škody na majetku hosta, pokud nebyly způsobeny jeho zaměstnancem. Žádná plocha v areálu není hlídaným parkovištěm.
- 25) Odpadky všech druhů je host povinen ukládat na vyhrazená místa a do určených nádob.**
- 26) Dětské hřiště (houpačky, skluzavky apod.) mohou děti používat pouze za přítomnosti dospělé osoby. Kemp tímto upozorňuje hosty, aby nepouštěli děti na hřiště bez dozoru. Kemp nezodpovídá za případné úrazy či poškození zdraví.
- 27) Stížnosti či případné návrhy na zlepšení provozu Morava Campu přijímá pracovník recepcе.