

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### 1. Všeobecná ustanovení

- 1) Všeobecné obchodní podmínky jsou platné pro všechny případy ve všeobecných OP zahrnutých. Změny mohou být provedeny pouze v písemné formě.
- 2) Veškeré smluvní vztahy s vámi uzavíráme v souladu s právním řádem ČR, právní vztahy vysloveně neupravené smlouvou a obchodními podmínkami se řídí občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele v platném znění.
- 3) Smlouvy jsou uzavírány v českém jazyce.
- 4) Smluvními stranami jsou Petr Kuba s.r.o., provozovna Morava Camp, Petra Bezruče 795/13, 789 85 Mohelnice, IČO 26830329, zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném krajským soudem v Ostravě, C 40025 jako provozovatel Morava Campu (dále jen provozovatel) a uživatel služeb provozovatele (dále jen klient).
- 5) Službami provozovatele jsou rekreační nebo služební pobyty (ubytování) a s tím spojené služby poskytované provozovatelem nebo smluvními partnery. Přesnou specifikaci pobytu a služeb obsahuje potvrzení Vašeho pobytu nebo cenová nabídka poskytované služby ze strany provozovatele, které obdrží klient po potvrzení rezervace. Předmětem smlouvy je zajištění pobytu, pronájem a služby klientovi ve sjednaném rozsahu.

### 2. Zpracování osobních údajů

- 1) Tento článek popisuje základní zásady nakládání s osobními údaji uživatelů našich webových stránek [www.moravacamp.cz](http://www.moravacamp.cz) (dále jen jako webové stránky). Provozovatel webových stránek Petr Kuba s.r.o., provozovna Morava Camp, Petra Bezruče 795/13, 789 85 Mohelnice, IČO 26830329, zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném krajským soudem v Ostravě, C 40025, působí jako správce osobních údajů. Při zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s Nařízením Evropské unie č. 2016/679, obecným nařízením o zpracování osobních údajů (GDPR).
- 2) Údaje, které Provozovatel shromažďuje v souvislosti s vyplněným kontaktním formulářem na Webových stránkách obsahují jméno a příjmení uživatele, telefonní a e-mailový kontakt (dále jen Osobní údaje) a text zprávy, neboli dotaz, v kontaktním formuláři. Dále veškeré údaje sloužící k zajištění ubytování ze strany provozovatele.
- 3) Souhlasem se zpracováním osobních údajů uděluje uživatel souhlas Provozovateli se zpracováním osobních údajů v rozsahu, v jakém byly od uživatele poskytnuty, tedy v rozsahu kontaktního formuláře na Webových stránkách. Souhlasem se zpracováním osobních údajů uděluje uživatel souhlas s použitím Osobních údajů k identifikaci uživatele a k zasílání obchodních nabídek.
- 4) Uživatel, kterému je méně než 18 let udělením souhlasu prohlašuje, že požádal svého zákonného zástupce (rodiče) o souhlas se zpracováním svých osobních údajů.
- 5) Právním základem zpracování Osobních údajů je tento souhlas. Na základě tohoto souhlasu je Provozovatel oprávněn zpracovávat Osobní údaje za účelem zajištění řádné realizace marketingových aktivit, vytváření průzkumů a obchodních statistik ohledně chování, zasílání obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb. Provozovatel může uživatele také oslovit v rámci marketingových výzkumů a analýz za účelem zkvalitnění poskytovaných služeb v rámci Webových stránek. Za účelem realizace těchto nabídek a oslovení může Provozovatel využít smluvní zpracovatele.

- 6) Údaje uživatelů Provozovatel zpracovává obvykle ve svých vlastních počítačových systémech, byť může využívat i systémů třetích osob (tzv. Zpracovatelů). Tyto osoby však budou mít přístup k těmto údajům jen po dobu nezbytně nutnou a v nezbytně nutném rozsahu, pokud to bude nutné pro poskytnutí služby a splnění zákonných požadavků.
- 7) Údaje získané prostřednictvím kontaktního formuláře jsou obvykle ukládány až do odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů a dále obvykle 6-12 měsíců po odvolání. Následně jsou obvykle ukládány po přiměřenou dobu pouze základní identifikační údaje a údaje o udělení/odvolání souhlasu. Veškeré údaje, které uživatel prostřednictvím kontaktního formuláře poskytne, jsou uloženy na zabezpečeném serveru.
- 8) Uživatel má právo kdykoliv odvolat svůj souhlas, opravit či doplnit osobní údaje, požadovat omezení zpracování, vznést námitku či stížnost proti zpracování osobních údajů, požadovat přenesení údajů, přístupu ke svým osobním údajům, být informován o porušení zabezpečení osobních údajů, výmazu a další práva stanovená v GDPR.
- 9) Tento dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů může uživatel kdykoli bezplatně odvolat, a to zasláním emailu na adresu: [moravacamp@moravacamp.cz](mailto:moravacamp@moravacamp.cz). Odvolání souhlasu je rovněž možné přímo z každého zaslání obchodního sdělení e-mailem.
- 10) Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu též nemá vliv na zpracování osobních údajů, které správce zpracovává na základě jiného právního základu, než je souhlas.

### 3. Objednání – rezervace ubytování a služeb

- 1) Ubytování je možné objednat elektronicky přes rezervační formulář na našich webových stránkách, emailem či telefonicky.
- 2) Služby je možné objednat elektronicky, nebo telefonicky.
- 3) Rezervace se stává závaznou po zaplacení zálohy, zaplacené nejpozději do data splatnosti uvedené na zálohové faktuře nebo dle dohody s ubytovatelem – poskytovatelem služeb

### 4. Ceny ubytování a služeb

- 1) Cena ubytování a služeb je stanovena dle ceníku dostupného na našich webových stránkách.
- 2) Při potvrzení objednávky Vás požádáme o zaplacení zálohy. **Výše zálohy je stanovena ve výši 50 % z celkové ceny ubytování či služeb prostřednictvím platební brány (internetová platba), nebo převodem**
- 3) Doplatek ceny ubytování je splatný v den nástupu na ubytování osobně na recepci (hotově nebo platební kartou)
- 4) Doplatek ceny služeb je možný v hotovosti, kartou či převodem po domluvě s provozní kempu.

### 5. Zrušení pobytu zákazníkem, změna rezervace, náhradníci

- 1) Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy s ubytovatelem kdykoliv před příjezdem. Zrušení pobytu může být provedeno osobně, písemnou formou (e-mailem), postačí i telefonicky s recepcí ubytovacího zařízení. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas zrušení, popř. doručení písemného oznámení o zrušení.

### 6. Storno podmínky

0-30 dní před nástupem na pobyt	záloha je nevratná
30-60 dní před nástupem na pobyt	50 % ze zaplacené zálohy je vratných
60 a více dní před nástupem na pobyt	100 % ze zaplacené zálohy je vratných

Storno zasílejte výhradně písemnou formou na emailovou adresu [moravacamp@moravacamp.cz](mailto:moravacamp@moravacamp.cz)

---

## 7. Zrušení pobytu ze strany ubytovatele

*Ubytovatel je oprávněn zrušit pobyt z následujících důvodů:*

- 1) Ubytovatel je oprávněn pobyt zrušit, je-li uskutečnění pobytu ztíženo nebo ohroženo, či utrpí-li následkem nepředvídatelných mimořádných okolností, které nebylo možné při uzavírání smlouvy (vytvoření rezervace) předvídat. Zrušení pobytu je ubytovatel povinen oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však 7 dní před poskytnutím první služby. V tomto případě obdrží zákazník případné zálohy na sjednané služby neprodleně a bez zbytečného odkladu v plné výši zpět. Zároveň nemá zákazník nárok na žádné další náhrady.
- 2) Pokud klient pobyt/zálohu nezaplatí řádně a včas nebo pokud nastanou jiné důvodné okolnosti.
- 3) Ubytovatel může hostovi ukončit pobyt, a to bez finanční náhrady v případě porušení ubytovacího a provozního řádu, taktéž může žádat finanční kompenzaci za škody jim způsobené. O výši kompenzace rozhoduje Ubytovatel.
- 4) V případě zrušení pobytu Ubytovatelem z důvodu jiných událostí se storno poplatků neúčtuje.

Klient není oprávněn uplatňovat vůči Ubytovateli žádné sankce či ekvivalentní nároky kvůli vynucenému storno poplatku.

## 8. Reklamac

- 1) Zákazník je povinen své námitky na kvalitu poskytovaných služeb a požadavky neprodleně oznámit. V případě reklamac je zákazník povinen uplatnit své požadavky na závady bez zbytečného odkladu přímo v průběhu pobytu tak, aby mohly být odstraněny ještě na místě. Pokud nebude reklamac podána okamžitě, zmenšuje se nebo zaniká nárok zákazníka na náhradu později vzniklých škod, kterým by mohl včasným podáním zabránit.

## 9. Platnost

- 1) Tyto "Všeobecné obchodní podmínky" platí pro účastníky pobytu v:

Morava Camp,  
Petra Bezruče 795/13  
789 85 Mohelnice  
tel.: +420 730 892 392  
e-mail: moravacamp@moravacamp.cz

- 2) Vstupují v platnost dne 1.1.2023 a účinnosti nabývají v okamžiku jejich podpisu zákazníkem či odesláním elektronické rezervace z internetových stránek.

## 10. Ostatní ujednání

- 1) Nedílnou součástí (přílohou) těchto VOP je i ubytovací a provozní řád zařízení.