**PLATEBNÍ A STORNO PODMÍNKY**

**Objednání a rezervace ubytování**

* ubytování je možné objednat telefonicky na tel. +420 775 111 721 nebo elektronicky na e-mail [info@moravacamp.cz](mailto:info@moravacamp.cz)
* pro vystavení platby na fakturu požadujeme písemnou objednávku
* po zadání rezervace v systému zasíláme potvrzovací voucher

**Ceny ubytování**

* cena ubytování je stanovena dle ceníku dostupného na našich webových stránkách
* cena za ubytování se platí hotově na recepci před nástupem ubytování v plné výši nebo na účet ubytovatele 285728686/0300 (v termínu začátku pobytu je podmínkou, aby již byly peníze připsány na účet ubytovatele)

**Storno podmínky**

* při zrušení závazné rezervace více než 60 dnů před plánovaným začátkem pobytu je předem zaslaná platba vrácena v plné výši
* při zrušení závazné rezervace méně než 60 dnů před plánovaným začátkem pobytu již platba vrácena nebude, pokud nebude rezervovaná kapacita obsazena jiným hostem

**Začátek a konec ubytování**

* ubytovat je možné pouze osoby, které se prokáží platným dokladem totožnosti, identifikační údaje z dokladu totožnosti zanese provozovatel do knihy ubytovaných hostů
* ubytovatel má právo neubytovat předem nenahlášené osoby včetně dětí
* ubytování domácích zvířat je možné pouze po předchozí dohodě s ubytovatelem a pouze v chatkách
* pokud není nastoupen pobyt ve sjednaný den, zaniká nárok na sjednané ubytování bez náhrady
* užívání ubytování je pouze na dobu předem sjednanou mezi ubytovatelem a ubytovaným
* příjezd je možný v den začátku pobytu mezi 14 – 18 hod., v den ukončení pobytu je ubytovaný povinen uvolnit pokoj do 10 hod. (po vzájemné dohodě je možné dobu nástupu a odjezdu upravit), při nedodržení času odjezdu je ubytovatel oprávněn účtovat cenu za další den ubytování

****