**Provozní řád rekreačního zařízení MoravaCamp**

1. Klient se registruje na recepci pomocí platného dokladu totožnosti a pravdivě nahlásí všechny osoby, které s ním budou využívat daný typ ubytování. Finanční vyrovnání za ubytování a služby s tím spojené klient provede v den nástupu pobytu (jiné řešení je možné po dohodě). Výše platby je dána platným ceníkem. Součástí vyrovnání jsou i turistické taxy a ostatní poplatky stanovené na dané období.

2. Po zaplacení ubytování obdrží klient klíče od daného typu ubytování, a to je mu předáno k užívání po dobu, kterou sjednal při příchodu na recepci areálu. Ubytování je možné od 14 h., poslední den pobytu host uvolní pokoj nejpozději do 10 h. a odevzdá klíče na recepci. V případě, že host ubytovací prostor neuvolní do uvedené doby, bude mu ubytovatel počítat cenu za další den ubytování.

4. Ubytovaný se chová šetrně ke svěřenému majetku v celém areálu a uhradí každou škodu, která vznikla jeho vinou a po dobu jeho pobytu, v plném rozsahu.

5. **V žádném typu ubytovacího zařízení není povoleno kouřit a rozdělávat či manipulovat s ohněm.** Rovněž není povoleno užívat vlastní elektrospotřebiče, s výjimkou rádia, notebooku a těch, které slouží k osobní hygieně (fén, kulma apod.). Při každém odchodu z ubytovacího zařízení host zhasne světla a vypne všechny elektrospotřebiče, s výjimkou topení v zimním období.

6. V žádném typu ubytovacího zařízení a společných prostorách není dovoleno přemisťovat nábytek, provádět zásahy do elektrické sítě apod.

7. Moravacamp neodpovídá za škody na majetku klienta, pokud mu tento nebyl svěřen do úschovy

8. Pobyt domácích mazlíčků v areálu je možný **(mimo objektu motelu a ubytovny)** po nahlášení a zaplacení poplatku na recepci a za předpokladu, že nebudou omezovat a rušit ostatní klienty střediska. Každý majitel je povinen po svém domácím mazlíčkovi uklidit případné exkrementy.

9. Pro ubytované v chatách bez sociálního příslušenství, karavanech a stanech, je k dispozici sociální zařízení „společné“, které je v sezóně otevřeno nepřetržitě. Zde jsou k dispozici WC (i pro děti a ZTP), umývadla a sprchy (i pro děti a ZTP) ovládané automaty na žetony. Umývadla nejsou určena k praní prádla, obuvi apod.

10. Ubytovaní mohou využít také možnost praní v automatické pračce na mincovní automat, která je umístěna v budovách kuchyněk. Ubytovaným jsou tyto kuchyňky k dispozici vč. mikrovlnné trouby a elektrického vařiče. El. energii nutno zakoupit přes mincovní automat.

11. V případě technických závad na jakémkoliv zařízení tyto neprodleně hlaste na recepci.

12. V žádném typu ubytovacího zařízení ani v areálu kempu není povoleno používat vlastní výčepní zařízení.

13. Všichni návštěvníci rekreačního zařízení dbají o čistotu a pořádek v celém areálu a jsou povinni dodržovat noční klid v době od 22:00 do 6:00. Rušení nočního klidu je důvodem k ukončení pobytu, a to bez náhrady.

14. Parkování v areálu je možné po zaplacení parkovného na recepci. U stanu, karavanu a chatek parkujte prosím tak, abyste nebránili vjezdu a výjezdu ostatních vozidel.

15. Je zakázáno rozdělávat oheň mimo vyznačená ohniště.

16. Po areálu jsou rozmístěny sběrné nádoby na odpad. Každý host je povinen po sobě uklidit.

17. Ke sportování je možné využívat volných travnatých ploch v areálu, tyto aktivity však nesmí omezovat ostatní hosty. Beachvolejbalové hřiště je přístupné pouze po zaplacení poplatku na recepci a neslouží jako pískoviště.

18. Koupaliště je možné využívat v sezóně a pouze v provozních hodinách, po zakoupení vstupného. Je zakázáno zdržovat se v prostorách koupaliště bez plavčíka! **Areál koupaliště je nekuřácký,** mimo prostoru vymezenému ke kouření.

19. Lékárnička první pomoci je k dispozici na recepci nebo na koupališti.

Děkujeme za respektování těchto pravidel, které slouží k zajištění bezproblémového a příjemného pobytu všech hostů v areálu Moravacamp.